



## Codice Etico

### dell'Albo Artigiano per la fornitura qualificata e certificata dei prodotti e servizi inerenti l'efficienza e le energie rinnovabili

#### Premessa

Ogni attività lavorativa ha degli effetti sociali ed ambientali, è necessario sviluppare consapevolezza in tal senso, perché ognuno di noi ha responsabilità individuali e collettive attraverso la propria azione.

La volontà di redigere un Codice Etico per l'Albo dell'Equoartigiano è quella di identificare da subito le imprese coinvolte nei principi della correttezza, trasparenza e salvaguardia dell'ambiente.

Tutti gli aderenti all'Albo sono vincolati ai principi di seguito elencati.

#### Paragrafo 1 - Rispetto dell'Ambiente e delle norme

- L'impresa equoartigiana è consapevole degli impatti ambientali generati sul territorio dalle proprie attività ed esegue un controllo adeguato sui propri impatti ambientali significativi
- L'impresa equoartigiana realizza beni e servizi compatibili con l'ambiente, valorizzando la produzione di energia da fonti rinnovabili, il risparmio energetico e l'efficienza energetica
- L'impresa equoartigiana testimonia il proprio impegno per migliorare le ricadute della propria attività sul territorio
- L'impresa equoartigiana soddisfa le proprie esigenze economiche in maniera conforme alle richieste di legge

#### Paragrafo 2 - Attenzione al cittadino/consumatore

- L'impresa equoartigiana garantisce al consumatore la qualità, la salubrità e la sicurezza dei propri prodotti e servizi
- L'impresa equoartigiana garantisce al consumatore la veridicità, la trasparenza e l'intelligibilità delle informazioni associate ai propri prodotti e servizi, in particolare quelle riferite ai prezzi ed ai tempi di rientro degli investimenti proposti
- L'impresa equoartigiana agisce in maniera non fraudolenta nei confronti dei consumatori, garantendo prodotti e servizi adeguati alle richieste, evitando sovradimensionamenti o sottovalutazioni, ed utilizza procedure trasparenti per la soluzione dei reclami provenienti dalle parti interessate
- L'impresa equoartigiana produce e/o utilizza esclusivamente prodotti contraddistinti dalla marcatura del contrassegno CE, al fine di garantire la conformità ai requisiti essenziali per la commercializzazione e utilizzo nell'Unione Europea.

### Paragrafo 3 - Rispetto delle condizioni di lavoro dei dipendenti e dei collaboratori

---

- L'impresa equoartigiana, tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti nel settore artigianale di riferimento e gli specifici pericoli, garantisce ai propri dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre
- L'impresa equoartigiana si astiene dal ricorrere o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale
- L'impresa equoartigiana si astiene dal ricorrere o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e/o del lavoro obbligato
- L'impresa equoartigiana si astiene dal praticare o dare sostegno alla discriminazione in merito a assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento sulla base di razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- L'impresa equoartigiana garantisce che il salario pagato per il lavoro standard risponde almeno ai minimi previsti dal contratto applicabile
- L'impresa equoartigiana garantisce che non vengano stipulati accordi di lavoro e programmi di falso apprendistato, volti ad evitare l'adempimento dei propri obblighi in materia di normativa vigente sul lavoro e di sicurezza nei confronti del personale

### Paragrafo 4 - Riservatezza

---

- Assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, gestendole in pieno accordo con la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.
- Tutti coloro che, nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative, hanno accesso o trattano a vario titolo informazioni riservate e dati personali, sono tenuti a farne lo stretto uso consentito dalla legge.



Confederazione Nazionale dell' Artigianato  
e della Piccola e Media Impresa